



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulverpflegungsangebot am Schulzentrum Niederpleis in Sankt Augustin

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

nach gründlicher Planung und Entwicklung übernimmt die LEHMANN'S Gastronomie nach den Winterferien 2011 zum 09.01.2012 das Mittagessenangebot von montags bis freitags an Ihrer Schule.

Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat die LEHMANN'S Gastronomie uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Es werden täglich 3 Menüs angeboten. Menülinie 1 ist ein vollwertiges Gericht mit Fleisch, Menülinie 2 bietet ein alternatives schweinefleischfreies (insofern Menülinie 1 Schweinefleisch bietet), Menülinie 3 ein vegetarisches Gericht sowie Menülinie 4 ein Günstigergericht. Bei jedem Menü ist ein täglich wechselndes Dessert sowie ein Getränk 0,2l inklusive.

Bargeldlos in die Mensa: Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen, also zusätzlich mit überweisen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essengeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Mail an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Sie haben folgende zwei Möglichkeiten zur Bestellung der Menüs:

- 1. Menübestellung:** Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Der Menüpreis beträgt für Menü 1 und 2 = 3,50 €, Menü 3 = 3,40 € und für Menü 4 = 3,00 €.

Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essentag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Beispiel: am Montag ist der gewünschte Essentag, dann muss am Sonntag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Durch Auflegen des Chips an der Essenausgabe erhält der Essenteilnehmer das gebuchte Menü.

- 2. A) Mittagessen im günstigen Abonnement:** Einmal festgelegt, an welchem(n) Wochentag(en) ein Abo gebucht wurde, muss ein fester Monatsbetrag immer bis zum 20.sten des Vormonats überwiesen werden, 12 Mal jährlich. Für Januar 2012 gilt als Stichtag der 30.12.2011. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Vergessen Sie den Abo-Beitrag zu überweisen, kann der Essenteilnehmer nicht an der Mittagsverpflegung teilnehmen, bis Sie den Beitrag überwiesen haben! Die Abogebühren laufen weiter, auch wenn der Essenteilnehmer wegen mangelndem Guthaben nicht am Essen teilnehmen konnte! Ein Abotag kostet 10,00 € pro Monat. D.h., wenn der Essenteilnehmer z.B. drei Mal pro Woche gebucht hat, beträgt der Abopreis 30,00 € pro Monat. Bei der Anmeldung entscheiden Sie sich für eine feste Menülinie. **Das Menü kann jedoch bis spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essentag bis 13.00 Uhr online getauscht werden.** Durch Auflegen des Chips an der Essenausgabe erhält der Essenteilnehmer das gebuchte Menü. Das Abonnement ermöglicht eine einfache und günstige Finanzierung des Mittagessens und wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen. Eine Kündigung des Abos muss spätestens 4 Wochen vor dem 31.07. bzw. 4 Wochen vor dem 31.01. eines jeden Jahres, erstmalig jedoch 4 Wochen vor dem 31.07.2012, bei uns per Post, FAX oder E-Mail eingegangen sein.

B) Menübestellung von zusätzlichen Essen im Abo: Zusätzlich zum Abo (es muss mindestens ein Abotag gebucht sein) kann auch am Spontanessen teilgenommen werden, d.h. für einen Tag an dem kein Abo gebucht ist kann für den Einzel-Menüpreis ein Essen über den Online-Speiseplan vorbestellt werden. Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Der Menüpreis beträgt für Menü 1 und 2 = 3,50 €, Menü 3 = 3,40 € und für Menü 4 = 3,00 €.

Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essentag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essentag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen, es können nicht die Abobeiträge genutzt werden. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! **Bei der Anmeldung muss diese Variante durch Ankreuzen freigegeben werden.**

Stornierung: Stornierungen können bis einen Tag vor dem gewünschten Essentag bis 13.00 Uhr im Internet getätigt werden und gelten nur für die reguläre Menübestellung (Möglichkeit 1) sowie für zusätzlich bestellte Essen (Möglichkeit 2 B) und nicht für Essen im Abo (Möglichkeit 2 A). Im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essenteilnehmers, können Stornierungen jedoch bis 9.00 Uhr am Essentag über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80, per Mail an service@rw-soft.de **oder in Ihrem persönlichen online Bereich** vorgenommen werden.

Anmeldung: online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schul-/Mensanummer: **5438612**
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

Post oder FAX:
Vertrag downloaden unter: www.lehmans-niederpreis.schule-catering.de
Anschrift siehe unten
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden.
Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag von LEHMANNs Gastronomie die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätlich in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 E-Mail: service@rw-soft.de

Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:
info@lehmanns-gastronomie.de oder in Ihrer Mensa

Antworten auf Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem, Anmeldung etc. erhalten Sie von:
service@rw-soft.de

Wir wünschen einen guten Appetit!

www.lehmans-ist-lecker.de

Und so funktioniert es

